

Uittreksel uit de algemene voorwaarden en software licentie overeenkomst

Art 1 - Skarabee verschaft aan de vastgoedmakelaar, onder de hierna vermelde voorwaarden, de mogelijkheid om zijn objecten, relaties, publiciteit, websites, advertenties en aanverwante producten en diensten te beheren of te creëren, dit overeenkomstig de procedures & instructies opgesteld door Skarabee.

Art 2 - De overeenkomst is geldig vanaf de ondertekening van de bestelbon en wordt gesloten voor de minimumduur van 12 maanden. Na het verstrijken van de eerste 12 maanden wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd met een nieuwe periode van 12 maanden. De klant kan eenzijdig een einde stellen aan de overeenkomst mits het betekenen van een vooropzeg van minstens 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag te versturen bij aangetekend schrijven. Bij het betekenen van een vooropzeg neemt de overeenkomst een einde op de eerstkomende vervalddag van de overeenkomst.

Art 3 - Skarabee is de exclusieve titularis van alle rechten van intellectuele en auteursrechtelijke aard die verbonden zijn aan de applicatie(s), advertenties en posters, websites en aanverwante diensten en producten.

Art 4 - Het materiaal dat door de vastgoedmakelaar op de diverse sites en media wordt geplaatst blijft zijn verantwoordelijkheid voor wat betreft de volledigheid en de correctheid van de beschikbaar gestelde gegevens, alsmede voor het respect van belangen en rechten van derden. De vastgoedmakelaar blijft volledig verantwoordelijk voor de inachtneming van de toepasselijke wetgevingen en reglementeringen die kunnen betrekking hebben op het ter beschikking gesteld materiaal.

Art 5 - Skarabee garandeert de vastgoedmakelaar een uniek communicatiemiddel. De ondertekening van onderhavig contract houdt in dat de contracterende vastgoedmakelaar akkoord gaat met het prijsmechanisme dat door Skarabee werd uitgewerkt.

Art 6 - De verschuldigde prijs wordt volledig gefactureerd bij ondertekening van de bestelling. Behoudens anders overeengekomen zijn alle facturen contant betaalbaar. De aan Skarabee verschuldigde bedragen uit hoofde van deze overeenkomst die niet betaald zijn binnen de acht dagen na factuurdatum zullen verhoogd worden aan een intrestvoet van 10 % per jaar en de vastgoedmakelaar verplichten tot betaling van een forfaitaire, niet verminderbare schadevergoeding van 10 % van de verschuldigde bedragen, met een minimum van € 100, en een maximum van € 1500. Bij het uitblijven van betaling binnen de vooropgestelde betalingstermijn behoudt Skarabee zich het recht voor zonder voorafgaande melding de eventuele toegekende kortingen te annuleren voor alle openstaande en toekomstige facturen. De vastgoedmakelaar is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde sommen die voortvloeien uit onderhavig contract. Hij verbindt er zich toe de door Skarabee opgelegde betalingsmodaliteiten te respecteren en accepteert dat facturatie elektronisch gebeurt.

Art 7 - De gehanteerde tarieven kunnen jaarlijks aangepast worden in functie van de evolutie van de kostprijselementen, inflatie en indexaanpassingen. Tijdens de eerste twaalf maanden van de overeenkomst worden de gehanteerde tarieven niet gewijzigd.

Art 8 - Skarabee wijst alle aansprakelijkheid af voor het gebruik dat de vastgoedmakelaars maken van de informatie die zij via het internet ontvangen. Skarabee is evenmin verantwoordelijk voor de aard en de herkomst van deze informatie. Skarabee is niet aansprakelijk inzake de auteursrechten, brevetten, merkrechten of andere zakelijke of intellectuele rechten die derden zouden kunnen laten gelden ten aanzien van de door de vastgoedmakelaar gepubliceerde informatie. De vastgoedmakelaar draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van de door hem aangebrachte informatie. Skarabee is niet aansprakelijk voor gebreken van het netwerk waarvan de oorzaak niet te wijten is aan bewezen technische gebreken in zijn hoofd.

Art 9 - Indien de verplichtingen die uit het contract voortvloeien niet worden nageleefd en niet worden hersteld binnen de vijftien dagen na de ingebrekestelling, kan Skarabee onmiddellijk van rechtswege de overeenkomst opzeggen ten nadele van de vastgoedmakelaar, zonder afbreuk te doen aan eventuele schadeloosstellingen en interesten die Skarabee zou kunnen eisen. Elke vooropzeg zal steeds schriftelijk gebeuren en zal rechtsgeldig gericht worden aan de ondertekenende partij van deze overeenkomst.

Art 10 - Skarabee verbindt er zich toe om de vertrouwelijkheid van de door de vastgoedmakelaar verstrekte gegevens te bewaren en deze niet aan derden over te maken, dit behoudens uitdrukkelijke toestemming of een wettelijke verplichting. Deze verbintenis tot vertrouwelijkheid geldt evenwel niet voor deze informatie die door de vastgoedmakelaar ter beschikking gesteld wordt voor publicatie op de door de vastgoedmakelaar gekozen websites en media.

Art 11 - Alle bijlagen maken integraal deel uit van de overeenkomst en kunnen niet afzonderlijk geïnterpreteerd worden. De nietigheid van één of meer beschikkingen uit de overeenkomst heeft niet de volledige nietigheid van de overeenkomst tot gevolg.

Art 12 - De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Alle betwistingen aangaande de interpretatie, de uitvoering en na beëindiging van onderhavige overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn voor de maatschappelijke zetel van Skarabee.

Art 13 - Skarabee is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van een zending. Skarabee is niet verplicht noch in staat alle zendingen te herzien of op correctheid te controleren.

Art 14 - Alle vermelde leveringstermijnen en data zijn schattingen en Skarabee verplicht zich niet tot enige specifieke levertijd of leveringsdatum. Overschrijding van de vooropgestelde leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot afhouding, noch tot annulering van de lopende levering.

Art 15 - Geen partij is aansprakelijk voor buitengewone omstandigheden die de nakoming van deze overeenkomst verhinderen, en die niet aan een der partijen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van partijen, wilde stakingen of politieke stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan een der partijen afhankelijk is.

Art 16 - Skarabee behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden aan te passen in het kader van de uitbreiding van het dienstenpakket aangeboden door Skarabee. In voorkomend geval worden de aangepaste algemene voorwaarden gepubliceerd op www.skarabee.com.

Addendum m.b.t. de producten en diensten van Skarabee Business

Art 17 - Skarabee verleent hierbij uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het betreffende software product overeenkomstig de algemene voorwaarden van de software licentie overeenkomst. Het eigendomsrecht op de betreffende software producten wordt niet aan de gebruiker overgedragen. Alle intellectuele rechten, eigendom en overige belangen in of op het software product blijven voorbehouden aan Skarabee. Het gebruik is verder onderworpen aan de voorafgaandelijke betaling van alle facturen die betrekking hebben op voornoemd software product. Het gebruik omvat geen recht tot het bekomen van updates, upgrades of ondersteuning. Hiertoe dient de gebruiker een afzonderlijke software onderhoudsovereenkomst af te sluiten. De gebruiker erkent kennis genomen te hebben van de prijzen en tarieven van Skarabee m.b.t. de Skarabee software.

Art 18 - Het gebruiksrecht is voorbehouden aan de gebruiker. De gebruiker is geheel aansprakelijk voor het naleven door eigen werknemers en/of fysieke gebruikers van het auteursrecht op het betreffende software product. Indien Skarabee een exemplaar van het betreffende software product, waarvan bewezen kan worden dat dit toebehoort aan en/of afkomstig is van de gebruiker (met uitzondering bij voorafgaandelijk bij de overheid aangegeven diefstal) aantreft bij een derde persoon op wiens naam er geen definitieve toegangscode afgeleverd werd, is de gebruiker ertoe gehouden om hoofdelijk en ondeelbaar met deze derde Skarabee volledig te vergoeden met een strikt minimale schadevergoeding dewelke begroot wordt op € 50.000, dit alles onder voorbehoud van bewezen hogere schade.

Art 19 - De aansprakelijkheid in hoofde van Skarabee is strikt beperkt tot een maximum van € 25.000, behalve voor grove of opzettelijke fout. Skarabee is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken en tekortkomingen in het software product dewelke deze niet ongeschikt maken voor een normaal gebruik. Skarabee zal de gebruiker vrijwaren voor alle directe materiële schade aan eigendommen van de gebruiker, tot een maximumbedrag van € 25.000, voor zover Skarabee wettelijk aansprakelijk is en voor zover die schade het gevolg is van grove en opzettelijke fout van Skarabee. In geen geval zal Skarabee aansprakelijk zijn voor enige directe schade, daaronder begrepen doch niet gelimiteerd, de bedrijfsschade, de gederfde winst of het verlies van verwachte omzet of nog verlies van data, geleden door de gebruiker of enige derde.

Addendum m.b.t. Showpuzzler, Aramount en Arabox

Art 20 - Garantievoorwaarden: Tussen de koper en Skarabee is overeengekomen dat de garantieplichtingen voor de geleverde apparatuur door Skarabee overgedragen worden aan de koper zodat deze zich rechtstreeks kan wenden tot de fabrikant. De garantievoorwaarden van DELL zijn beschikbaar op <http://www.dell.com>. De garantie van Fujitsu-Siemens kan gedownload worden via <http://www.fujitsu-siemens.com>. Op de Arabox geldt een fabrieksgarantie van 1 jaar. Op de materialen van de Aramount geldt een garantie van 5 jaar tegen fabricagefouten.

Addendum met betrekking tot trainingen en evenementen georganiseerd door Skarabee

Art 21 - Deelnemers aan trainingen, roadshows of seminaries kunnen te allen tijde door iemand anders worden vervangen. Annulaties worden uiterlijk tot 5 werkdagen vóór het evenement aanvaard. Bij annulatie binnen de 5 werkdagen van het evenement is 50% van de deelnameprijs verschuldigd. In geval van afwezigheid zonder voorafgaande, schriftelijke annulatie, blijft de volledige deelnameprijs verschuldigd.