

Skarabee 6 : Full Responsive

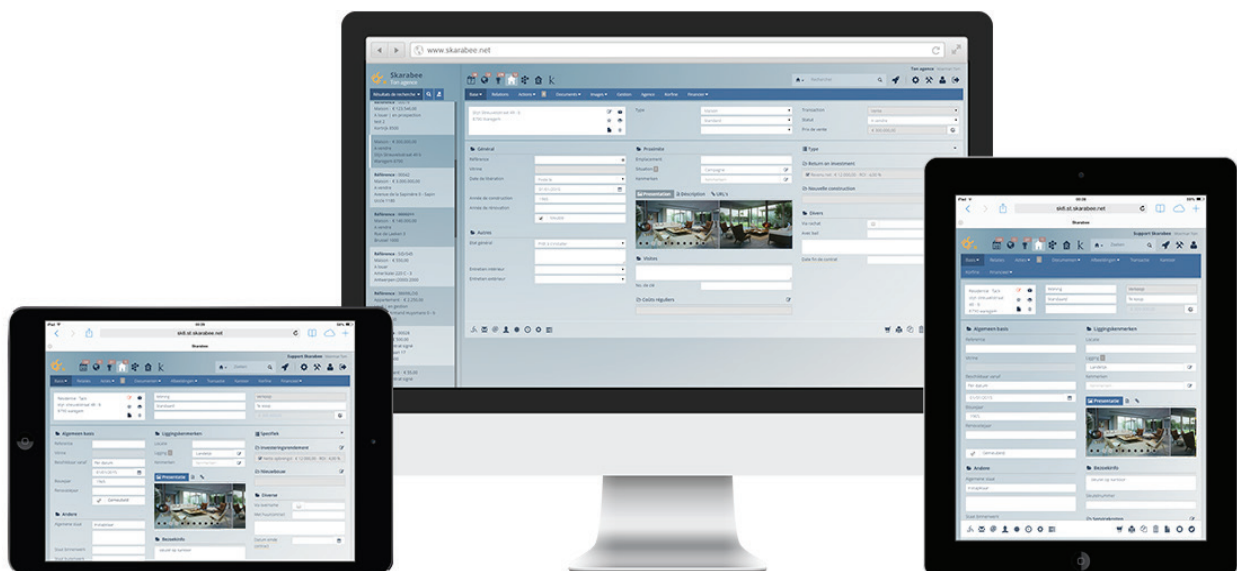
Skarabee bestaat sinds 2000 en is actief in België, Nederland en Frankrijk. En Skarabee evolueert constant. Met de nieuwe versie [Skarabee 6](#) reiken we vastgoedmakelaars een unieke softwaretoepassing aan die gebruik maakt van de allernieuwste technologische mogelijkheden. Zo beschikt Skarabee 6 over een full responsive design. Groot of klein scherm, hoge of lage resolutie, tablet of pc, de nieuwe interface past zich automatisch aan het gebruikte apparaat aan. Maar Skarabee 6 heeft natuurlijk nog veel meer nieuwigheden in petto.

Als vastgoedmakelaar moet je het hoofd bieden aan commerciële en organisatorische uitdagingen binnen een hypercompetitieve en snel evoluerende markt. Skarabee is er voor makelaars die zich hiervan bewust zijn en hun organisatie naar een hoger niveau willen tillen. We bieden [oplossingen voor drie verschillende organisatietypes](#):

- vastgoedmakelaars binnen het klassieke agent-brokermodel;
- vastgoedmakelaars met meerdere kantoren;
- vastgoedgroepen, ketens en beroepsorganisaties.

De [Skarabee Makelaarssoftware](#) vertrekt van drie objectieven die elke professionele makelaar nodig heeft: werkmethode, comfort en controle. Je stelt jouw werkmethode in, en wil dat jij en je medewerkers deze op een comfortabele manier kunnen uitvoeren. Maar je wil ook controle, en zorgen dat je de activiteiten van jouw medewerkers of jouw kantoren kan monitoren.

Specifiek voor groepen ontwikkelden we de [Skarabee Backoffice](#). De architectuur, de logica en het geïntegreerde model van de makelaarssoftware maken het mogelijk om aan de hand van data en businesslogica de hele groep te monitoren, te servicen en indien nodig actief bij te sturen.



Skarabee is anders, beter en leuker

Een kwalitatieve dienstverlening vormt de basis van jouw imago en succes als makelaar. Daarom houden we steeds drie objectieven voor ogen: werkmethode, comfort en controle.

Werkmethode

Je wilt de garantie dat elke transactie correct uitgevoerd en elke klant volgens de regels van de kunst bediend wordt. Dat de dossiers tot in de puntjes verzorgd zijn en de communicatie met jouw cliënteel en doelpubliek op wieltjes loopt. Kortom, je laat geen enkele marge toe voor improvisatie. Dan moet je over een krachtige software beschikken om al jouw werkprocessen in goede banen te leiden. Binnen Skarabee 6 definieer je snel en eenvoudig jouw werkmethode. Kies zelf of je voor een rechttoe-rechtaanaanpak gaat of voor een zeer gedetailleerde uitwerking van jouw processen.

Comfort

Je werkmethode opzetten is één ding, maar je wilt natuurlijk ook dat je medewerkers er zich aan houden. En dat ze comfortabel kunnen werken. Dankzij de unieke interface vindt iedereen snel zijn weg in de dossiers en wordt de aandacht meteen gevestigd op wat echt belangrijk is. Bovendien zorgt het systeem ervoor dat je volgens de regels werkt, dat niemand iets uit het oog verliest en dat elke taak een logische ondersteuning krijgt.

Controle

Wat gebeurt er in jouw kantoor? Heb je een goed zicht op de dagelijkse werking van jouw organisatie? Dit gaat verder dan omzet en resultaat. Zit iedereen op dezelfde golflengte? Worden dossiers en klanten altijd en door iedereen correct behandeld? Heerst er genoeg discipline, of niet? Om je kantoor praktisch te managen, moet je controle en inzicht hebben en waar nodig bijsturen. Met Skarabee hou je de touwtjes stevig in handen.

Meer...

Wil je de werking van jouw vastgoedkantoor echt naar een hoger niveau tillen, dan sta je niet voor een software- maar voor een organisatiekeuze. Skarabee is niet zomaar een organisatiesoftware, maar een totaaloplossing die je alle mogelijkheden aanreikt om jouw werking snel en gericht te verbeteren. Skarabee combineert immers een hele reeks onmisbare tools en services.

Werkmethode : Zorgen voor de kwaliteit van jouw dienstverlening

Een brede waaier aan transacties

Verhuur is geen verkoop. En verkoop op lijfrente pak je anders aan dan een nieuwbouwproject. Kortom, elk transactietype vereist een aparte aanpak, met andere informatie die van belang is.

In Skarabee houden we hier rekening mee. We maken een onderscheid tussen gewone verkoop, nieuwbouwprojecten, opbrengsteigendommen en verkoop op lijfrente. Hetzelfde geldt voor verhuurtransacties, onroerend goed voor bedrijven en projecten.

Checklist, werkplanning en herinneringssysteem

Skarabee geeft je alle tools om jouw werk efficiënt te organiseren. Je beschikt over een gedetailleerd herinneringssysteem, checklists en handige ondersteuning voor jouw workflows. Zet je gewenste werkmethode minutieus op, om ze vervolgens naar alle gebruikers te prompten. Bovendien heb je een perfect zicht op de juiste uitvoering ervan.

Rollen en toegangsrechten

Niet elke gebruiker heeft toegang nodig tot alle informatie, objecten of relaties. Stel toegangsrechten in en koppel deze aan de verschillende rollen. Hoe groter jouw organisatie, hoe belangrijker de toekenning van profielen per gebruiker.

Gestructureerde data en dynamic linking

Skarabee staat voor overzicht. Alle informatie is logisch gestructureerd, gegroepeerd en snel toegankelijk. Je verliest je niet in schermen of pop-ups. Het handige kwalificatiesysteem legt dynamische verbanden tussen objecten en relaties. Het resultaat? Je werkt gericht, want in een oogopslag weet je wie in welk object is geïnteresseerd en omgekeerd.

Interactie met jouw cliënteel

Een goede communicatie en interactie met jouw cliënteel houdt veel meer in dan ondersteuning van e-mailverkeer en promomails. Daarom beschikt Skarabee over een geïntegreerde SMS-service met voorbereide teksten en een planningsmodule. Maar vooral jouw extranet garandeert een juiste informatieflow richting opdrachtgevers. Je bepaalt zelf welke informatie je openstelt voor welke klant.

Verwerken van reacties

Op jouw communicatie-inspanningen krijgt je heel wat reacties van klanten binnen via heel uiteenlopende kanalen: kantoorbezoeken, e-mail, telefoon, SMS, sociale netwerken enzovoort. Via Skarabee breng je alle reacties nauwgezet in kaart, verwerkt ze en reageert er gepast op.

En nog veel meer...

Comfort : Aandacht voor comfort en gedisciplineerde uitvoering

Vorbereiding

Met Skarabee organiseer je het comfort van jouw medewerkers. Via het uitgebreide instellingenmenu bereid je de volledige workflow voor. Besteed vooral aandacht aan de voorbereiding van documenten en teksten zoals brieven, e-mails, brochures, presentaties of SMS-berichten.

Interface en focus

De Skarabee interface is ontwikkeld op maat van de vastgoedmakelaar en biedt optimale ondersteuning en toegang tot informatie en functies. Geen 'vercluttering' van schermen dus, maar een overzichtelijke en logische structuur. Zo kunnen jij en je medewerkers in alle comfort hun werk uitvoeren volgens jouw richtlijnen.

Het basisidee van Skarabee is focus. De real-timeprioriteiten van een dossier combineren we met het krachtige herinneringssysteem en de mogelijkheid en specifieke alerts, tot zelfs alerts die automatisch en contextueel door Skarabee worden geregeld.

Navigatie

Skarabee staat voor vlotte navigatie, zodat je eigenlijk nooit echt hoeft te zoeken. Via de combinatie van lijst- en detailviews werk je snel en efficiënt. En aan de hand van de dagplanning weet je altijd wat je te doen staat. Juist daarom is Skarabee anders, beter en leuker!

Dynamic linking : hou je klant in het vizier !

Via de unieke dynamic linking hou je steeds het overzicht. In een oogopslag zie je wie in welk object is geïnteresseerd en waarom. Of waarom een object wel, of net niet, interessant is voor jouw klant.

Vlotte gedisciplineerde werking

Dankzij de werkplanning en het herinneringssysteem, in combinatie met de rolverdeling, weet elke medewerker steeds wat hij binnen welk dossier moet doen. Maar ook voor 'werkonderbrekingen' heeft Skarabee een oplossing. Met de unieke Quicktrip handel je snel en gericht een inkomende call af, om vervolgens de draad van jouw dossier weer op te pikken.

Mobiliteit

Met Skarabee ben je altijd online. Een naadloze synchronisatie met Google Calendar, Apple iCal Microsoft Outlook en Exchange zijn voorzien.

Ontdek ook Skarabee Nomade, onze mobiele applicatie voor smartphones en tablets. Voor het gebruiksgemak op mobiele toestellen is onze software bovendien ontwikkeld in een 'full responsive design'.

En nog veel meer...

Controle : Opvolging van de werking en de prestaties van jouw kantoor

Wat gebeurt er in jouw kantoor? Hoe vlot draait jouw kantoor? Jouw omzet en resultaat kennen ongetwijfeld geen geheimen voor jou, maar heb je een even goed zicht op de dagelijkse werking van jouw organisatie? Zit iedereen op dezelfde golflengte? Worden dossiers en klanten altijd en door iedereen correct behandeld? Heerst er genoeg discipline? Om jouw kantoor praktisch te managen, moet je controle houden en waar nodig bijsturen. Met het controlecenter reikt Skarabee je een onmisbare tool aan voor het praktische management van jouw kantoor.

1. **Omzetinformatie** binnen handbereik:
 - gerealiseerde omzet en commissies;
 - verdeling van commissies over medewerkers en uitwisselingskantoren;
 - forecast cijfers voor de volgende periode;
 - evolutiecijfers van kantoren en medewerkers.
2. Inzicht in jouw **datakwaliteit**, dé basis voor verdere analyse:
 - overzicht van transacties en ontbrekende data (bv. commissie, prijs ...);
 - overzicht van 'onvolledige' acties;
 - overzicht van niet-gekwificeerde klanteninformatie (linking).
3. Een gedetailleerd overzicht van **de werking van jouw kantoor, vestigingen en medewerkers**:
 - informatie over het gebruik van het systeem;
 - informatie over dossierbehandeling;
 - informatie over klantenbehandeling;
 - efficiëntiebeoordeling op vestigings- en medewerkersniveau volgens verschillende criteria (gebruik van het systeem, klantenbehandeling, dossierafhandeling enzovoort).
4. **Statistisch inzicht**: evolutie van uw portefeuille, herkomst van klanten enzovoort.